

MaineHealth cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. MaineHealth no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

MaineHealth:

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:

- Intérpretes de lenguaje de señas capacitados.
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).

- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:

- Intérpretes capacitados.
- Información escrita en otros idiomas.

Si necesita recibir estos servicios, comuníquese con

Organization	Compliance Coordinator
MaineHealth	Mark Grandonico 110 Free St. Portland, ME 04101 Email: grandm@mainehealth.org Phone: 207-661-7103 TTY: 711 (Maine Relay Service) Fax: 207-661-7100
Coastal Healthcare Alliance (Pen Bay Medical Center and Waldo County General Hospital)	Ann Hollyday Pen Bay Medical Center 6 Glen Cover Drive Rockport, ME 04856 Email: ahollyday@penbayhealthcare.org Phone: 207-921-8260

Franklin Community Health Network	<p>Joanna Backman 111 Franklin Health Commons Farmington, ME 04938 Email: jbackman@fchn.org Phone: 207-779-2227 TTY: 207-779-2662 Fax: 207-779-2240</p>
LincolnHealth	<p>Wayne Printy P.O. Box 417 Boothbay Harbor, ME 04538 Email: Wayne.Printy@lchcare.org Phone: 207-633-8413 TTY: 1-800-225-5254 Fax: 207-563-4599</p>
Maine Behavioral Healthcare	<p>Russell Thayer 123 Andover Road Westbrook, ME 04092 Email: Thayer@mainebbehavioralhealthcare.org Phone: 207-661-6331 TTY: 711 (Maine Relay) Fax: 207-761-2108</p>
MaineHealth Care at Home	<p>Vicki Erickson 15 Industrial Park Road Saco, ME 04072 Email: verickson@mhcah.org Phone: 207-284-4566 TTY: 1-877-297-3428 Fax: 207-282-4148</p>
Maine Medical Center	<p>Julia Dalphin 22 Bramhall St. Portland, ME 04102</p>

	<p>Email: dalphj@mmc.org Phone: 207-662-5546 TTY: 207-662-4900 Fax: 207-761-3092</p>
Memorial Hospital	<p>Patient Advocate 3073 White Mountain Highway North Conway, NH 03860 Email: PatientAdvocate@MemorialHospitalNH.org Phone: 603-356-0642 TTY: 603-356-4988 Fax: 603-356-4993</p>
NorDx	<p>Dawn Morong 301A U.S. Route 1 Scarborough, ME 04074 Email: morond2@mmc.org Phone: 1-800-773-5814 TTY: 711 (Maine Relay Service) Fax: 207-661-8014</p>
Southern Maine Health Care	<p>Patricia Kasmarek 1 Medical Center Dr. Biddeford, ME 04005 Email: pakasmarek@smhc.org Phone: 207-283-7337 TTY: 207-283-7028 Fax: 207-283-7028</p>
Spring Harbor Hospital	<p>Jennifer Hunt-MacLearn 123 Andover Rd. Westbrook, ME 04092 Email: hunt_maclj@MaineBehavioralHealthcare.org</p>

	Phone: 207-661-6247 TTY: 711 (Maine Relay Service) Fax: 207-761-2108
Western Maine Health	Martha Holden 181 Main St. Norway, ME 04268 Email: holdenma@wmhcc.org Phone: 207-744-6136 TTY: 207-743-1597 Fax: 207-743-1566

Si considera que MaineHealth no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo a la siguiente persona.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono a los números que figuran a continuación:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Puede obtener los formularios de reclamo en el sitio web <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.